

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

1. Założenie ogólne

- 1.1 Zasadom określonym w niniejszych ogólnych warunkach podlega wszelka działalność operacyjna Spółki SECO/WARWICK SERVICES Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością (zwana dalej SWSERVICES SP. Z O.O.), tj. w szczególności sprzedaż towarów, świadczenie usług, w tym usług z zakresu serwisowania, modernizacji, przeglądu, relokacji i remontów urządzeń. Zasady opisane w niniejszych ogólnych warunkach stanowią integralną część umowy, co do których NABYWCA potwierdza, iż są pełnym i wyłącznym wyrazem umowy między NABYWCĄ a SWSERVICES SP. Z O.O.. Wszelkie dodatkowe oraz odmienne warunki czy ustalenia będą wiążące tylko w zakresie w jakim zostaną pisemnie zaakceptowane przez SWSERVICES SP. Z O.O..
- 1.2 Zasady poniższe uznaje się za przyjęte w momencie gdy NABYWCA akceptuje ofertę SWSERVICES SP. Z O.O.. poprzez złożenie zamówienia, przyjęcie oferty lub podpisanie umowy.

2. Oferta / potwierdzenie zamówienia

- 2.1 Oferty SWSERVICES SP. Z O.O.. są dla SWSERVICES SP. Z O.O.. wiążące jeżeli jest to jednoznacznie powiedziane.
- 2.2 Zamówienie NABYWCY nie jest wiążące do momentu potwierdzenia go przez SWSERVICES SP. Z O.O.. na piśmie i tylko w zakresie tego potwierdzenia.

3. Dokumenty

- 3.1 Dane umieszczone w katalogach, prospektach, w dokumentach ofertowych i kontraktowych w postaci ilustracji, rysunków, wymiarów i wag, wskaźniki zużycia i wydajności oraz inne dane są danymi przybliżonymi i nie są zobowiązujące dla SWSERVICES SP. Z O.O., chyba że wyraźnie zaznaczono, że są wiążące.
- 3.2 SWSERVICES SP. Z O.O.. zastrzega sobie prawo – w szczególnych przypadkach – do zmiany projektu w szczególności tam, gdzie to jest uzasadnione potrzebą zmian materiałowych, nie prowadzących do pogorszenia jakości wyrobu.
- 3.3 Prawa majątkowe do wszelkich dóbr niematerialnych, objętych ochroną ustawy prawo własności przemysłowej oraz ustawy o prawie autorskim, w szczególności utworów chronionych prawem autorskim, patentów na wynalazki, wzorów użytkowych, znaków towarowych, nazw handlowych, oznaczeń pochodzenia, nazw pochodzenia, topografii układów scalonych, projektów racjonalizatorskich, informacji co do prawidłowego stosowania wynalazków, innych wiadomości i doświadczeń o charakterze technicznym bezpośrednio nadające się do stosowania w działalności gospodarczej i naukowej, informacji o charakterze organizacyjnym i innych, udostępnionych NABYWCY przez SWSERVICES SP. Z O.O.. w wyniku wykonywania obowiązków niniejszej umowy, stanowią własność SWSERVICES SP. Z O.O.. Własność SWSERVICES SP. Z O.O.. stanowią przedmioty, na których przekazane NABYWCY dobro zostało utrwalone. NABYWCA nie ma prawa do ich wykorzystania w innych celach, ani do ich kopiowania, powielania czy udostępniania osobom trzecim. Dokumenty te nie przenoszą tytułu własności, ani nie implikują przyznania żadnej licencji. Rysunki oraz inne dokumenty pozostające własnością SWSERVICES SP. Z O.O.. mają być na żądanie SWSERVICES SP. Z O.O.. natychmiast zwrócone wraz z wszelkimi wykonanymi z nich kopiami.
- 3.4 Nabywca zobowiązuje się nie wykorzystywać do jakichkolwiek innych celów, a także nie udostępniać ani nie przekazywać innym podmiotom jakichkolwiek elementów, informacji oraz dokumentacji technicznej na podstawie, której zostały wykonane zamówione przez Nabywcę urządzenia.
- 3.5 Wszystkie referencje sprzedaży oraz sporządzone dokumenty dostępne klientom podlegają zwrotowi na żądanie SWSERVICES SP. Z O.O.. wraz z wszelkimi wykonanymi z nich kopiami. Jeżeli zamówienie nie zostało złożone w SWSERVICES SP. Z O.O., wszystkie one muszą być niezwłocznie zwrócone bez takiego żądania.
- 3.6 Strony zobowiązane są zapewnić – w czasie trwania Umowy jak i po jej rozwiązaniu – zachowanie w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących jej treści oraz działalności gospodarczej drugiej strony, które mają charakter poufny i których ujawnienie może narazić na uszczerbek interesy drugiej strony.
- 3.7 Żadna ze stron nie może ujawnić informacji na temat warunków Umowy stronom trzecim bez pisemnej zgody drugiej Strony. Powyższe ograniczenie nie dotyczy udostępniania informacji wszelkim urządzeniom, instytucjom i sądom – jeżeli taki obowiązek wynika z obowiązujących przepisów prawa, jak również podmiotom świadczącym usługi doradztwa gospodarczego, prawnego i podatkowego – finansowego oraz usługi o podobnym charakterze (w tym także audytorom Stron); z tym, że strony ponoszą całkowitą odpowiedzialność za zachowanie w poufności tych informacji przez te podmioty.

4. Ceny, pakowanie, ubezpieczenie, zezwolenia

- 4.1 Ceny sprzedaży oraz kwoty wynagrodzeń należnych SWSERVICES SP. Z O.O.. są wartościami netto i nie zawierają podatku od towarów i usług, ceł oraz innych opłat, którymi SWSERVICES SP. Z O.O.. może dodatkowo obciążyć Nabywcę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 4.2 O ile NABYWCA wyraźnie tego nie zażąda, SWSERVICES SP. Z O.O.. nie ubezpiecza zamawianych wyrobów od ryzyka transportowego. Koszty dokonanego ubezpieczenia pokrywa Nabywca.
- 4.3 Opakowanie i koszt wysyłki będą doliczane do ceny towaru.
- 4.4 W przypadku, gdy dla oferowanego urządzenia według polskich regulacji prawnych konieczne jest zezwolenie na eksport, Nabywca zobowiązuje się dostarczyć SWSERVICES SP. Z O.O.. Certyfikat Importowy wystawiany przez odpowiednią jednostkę rządową jego kraju lub Oświadczenie Końcowego Użytkownika zgodne z wymogami określonymi w art. 23 ustawy (z dnia 29 listopada 2000r. o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa), zawierające treść wymaganą przez polski Departament Kontroli Eksportu (DKE), każdorazowo w ciągu 30 dni od daty podpisania kontraktu.
- 4.5 Nabywca przyjmuje do wiadomości, iż Eksport urządzenia bez wyżej wymienionego zezwolenia nie będzie możliwy. W przypadku przekroczenia wyżej wskazanego 30-dniowego terminu, wysyłka urządzenia zostanie przesunięta stosownie o okres, o jaki termin ten został przekroczony. Wszelkie koszty i wszelkie ryzyko związane z opóźnieniem wysyłki obciążają Nabywcę.

5. Przeniesienie ryzyka

- 5.1 O ile nie zostanie to wyraźnie ustalone inaczej, ryzyko przechodzi na NABYWCĘ z chwilą postawienia wyrobów do jego dyspozycji na zasadach EXW według reguł Incoterms 2000. W innych przypadkach ryzyko przechodzi na NABYWCĘ od momentu oddania towaru pierwszemu przewoźnikowi.

5.2 Jeśli wysyłka zostanie opóźniona z powodu niewypełnienia obowiązków przez NABYWCE lub jeżeli opóźnienie wysyłki wynika z przyczyn niezależnych od SWSERVICES SP. Z O.O., ryzyko przechodzi na NABYWCE z momentem zawiadomienia go przez SWSERVICES SP. Z O.O. o gotowości do wysyłki.

6. Warunki i terminy dostaw

6.1 Termin dostawy strony określają w kontrakcie, termin ten jest terminem orientacyjnym i niewiążącym SWSERVICES SP. Z O.O.. SWSERVICES SP. Z O.O. dołoży wszelkich starań aby dokonywać dostaw w uzgodnionych terminach, jednak dochowanie terminów dostawy uzależnione będzie od terminowego wywiązania się z zobowiązań umownych przez NABYWCE w tym terminu przyjęcia oferty i podania niezbędnych informacji oraz terminowego wykonania zobowiązań kontrahentów lub poddostawców SWSERVICES SP. Z O.O.. służących realizacji zobowiązań umownych podjętych wobec NABYWCY przez SWSERVICES SP. Z O.O.. Wszelkie zmiany wymagane przez NABYWCE mogą spowodować przedłużenie terminu dostawy. Wyroby uznaje się za dostarczone terminowo jeśli zostaną przekazane do pierwszego przewoźnika albo gdy zostaną zgłoszone jako gotowe do wysyłki przed upływem uzgodnionego terminu dostawy. Dopuszczalne są dostawy częściowe. Drobne defekty nie wpływają na obowiązek NABYWCY odbioru wyrobów; w takim przypadku uznaje się, iż termin dostawy został dotrzymany. Miejscem dostawy jest siedziba SWSERVICES SP. Z O.O.. na zasadach EXW według reguł Incoterms 2000, chyba że strony postanowiły odmiennie.

6.2 Jeśli dostawa jest opóźniona z powodów przypisywanych NABYWCE lub jeśli nie zostanie odebrana przez NABYWCE we właściwym czasie, SWSERVICES SP. Z O.O. wg własnego uznania i bez żadnej odpowiedzialności ma prawo zmagazynowania wyrobów na ryzyko NABYWCY, zafakturowania ich na warunkach Ex WORKS i obciążenia NABYWCY kosztami składowania. Jeśli składowanie odbywa się w magazynach SWSERVICES SP. Z O.O. koszty składowania wynoszą nie mniej niż 1,0% wartości umowy za każdy miesiąc począwszy od daty zgłoszenia gotowości do wysyłki. SWSERVICES SP. Z O.O. ma prawo wyznaczenia kolejnego terminu odbioru, a po przekroczeniu tego terminu ma prawo sprzedaży lub dowolnego dysponowania towarem. Sprzedaż lub inne rozdysonowanie towarem nie zwalnia Nabywcy od obowiązku zapłaty należności za towar.

6.3 Jeśli dostawa zostanie opóźniona przez nieprzewidziane zdarzenia niezależne od SWSERVICES SP. Z O.O. – działania siły wyższej, termin dostawy będzie rozsądnie przedłużony. W takim przypadku NABYWCA nie jest upoważniony do zerwania umowy ani też nie przysługują mu żadne roszczenia z tytułu opóźnienia dostawy.

6.4 SWSERVICES SP. Z O.O. bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności i zrzekania się żądań jakie może mieć wobec NABYWCY może odstąpić od umowy, odmówić dostawy lub opóźnić jej realizację bez narażania się na jakąkolwiek odpowiedzialność w którymkolwiek z poniższych przypadków:

6.4.1 Kupujący nie dotrzymał lub nie dotrzymuje któregoś z warunków zamówienia lub umowy.

6.4.2 Odstąpienie od umowy, odmowa lub opóźnienie w dostawie spowodowane zostaną okolicznościami będącymi poza kontrolą SWSERVICES SP. Z O.O., nieograniczonymi tylko do siły wyższej lub wroga narodowego a spowodowanymi takimi działaniami lub wypadkami jak: działanie ognia lub innych nieszczęśliwych wypadków, wystąpienie strajków, problemów z siłą roboczą, zaniedbaniami NABYWCY, brakami siły roboczej lub brakami materiałowymi, awariami, opóźnieniami w dostawie materiałów przez poddostawców, odmową lub opóźnieniem związanym z wydaniem zezwolenia przez DKE.

6.4.3 Nabywca planuje likwidację, upadłość, niewypłacalność, jego majątek stanowi zabezpieczenie dla wierzycieli lub, gdy wszczęto wobec niego postępowanie upadłościowe lub postępowanie o ogłoszenie bankructwa.

6.4.4 Nabywca zażąda a SWSERVICES SP. Z O.O. wyrazi pisemną zgodę na zmiany lub modyfikacje w rządzeniu będącym przedmiotem umowy.

6.5 SWSERVICES SP. Z O.O. ma prawo do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy w terminie 6 miesięcy od daty dowiedzenia się o zaistnieniu którejkolwiek z podstaw do odstąpienia opisanych powyżej.

7. Warunki płatności

7.1 Płatności powinny być dokonywane według postanowień umowy lub potwierdzenia przyjęcia zamówienia.

7.2 Płatności dokonywane są wyłącznie na rachunek SWSERVICES SP. Z O.O. i wykonane są w sposób wolny od kosztów transferu, w ustalonym terminie, bez przypisywania SWSERVICES SP. Z O.O. żadnych potrąceń, opłat, kosztów i wydatków z tytułu przyjęcia gwarancji bankowej, weksla lub czeku.

7.3 Strony zgodnie postanawiają, iż jeżeli cena sprzedaży będzie ustalona w dolarach amerykańskich według odpowiedniego kursu na dzień zawarcia umowy lub inny ustalony dzień, a kurs ten ulegnie zmianie o więcej niż 2%, wówczas cena będzie każdorazowo podlegała zmianie i zostanie ustalona według nowego, aktualnego na dzień ustalonego terminu zapłaty kursu dolara amerykańskiego.

7.4 Strony wyłączają prawo potrącenia wierzytelności wynikających z niniejszej umowy z jakimikolwiek innymi wierzytelnościami, w tym wyłączone zostaje prawo potrącenia wierzytelności wynikających dla strony z umowy. Do której niniejsze Ogólne warunki sprzedaży załączono.

7.5 SWSERVICES SP. Z O.O. ma prawo do naliczenia ustawowych odsetek za opóźnienie w zapłacie.

7.6 Jeśli dostawa, montaż lub rozruch są opóźnione z przyczyn nie zawinionych przez SWSERVICES SP. Z O.O., płatności są wymagalne w terminie pierwotnie przyjętym.

7.7 Brak realizacji jakiegokolwiek płatności przez Nabywcę w terminach wymaganych i określonych niniejszą umową będzie upoważniał SWSERVICES SP. Z O.O. do przerwania prac i stosownej korekty terminu dostawy lub dostawy po realizacji płatności. W przypadku, gdy takie nie wywiązywanie się z płatności przedłuża się ponad 60 (sześćdziesiąt) dni po wymaganym terminie SWSERVICES SP. Z O.O., może w dowolnym momencie, po upływie tego terminu, anulować niniejszą umowę poprzez pisemne powiadomienie Nabywcy listownie lub mailowo po czym będzie mieć prawo do odzyskania kosztów wszelkich wykonanych prac i dostarczonych materiałów, oraz wszelkich poniesionych szkód.

7.8 Przerwanie prac w oparciu o punkt 7.7. powyżej nie prowadzi do opóźnienia SWSERVICES SP. Z O.O. Z tego tytułu SWSERVICES SP. Z O.O. nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności.

7.9 Datą zapłaty jest dzień wpływu należności na konto bankowe SWSERVICES SP. Z O.O..

7.10 Formą odszkodowania będą kary umowne wynikające z następujących tytułów:

7.10.2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez NABYWCE, nie spowodowanego winą SWSERVICES SP. Z O.O., zapłaci on SWSERVICES SP. Z O.O. wynagrodzenie w wysokości 10% wartości umowy oraz pokryje koszty należne z tytułu wykonanej części umowy oraz wynagrodzenie za zakupione/zamówione, a nie wbudowane materiały i urządzenia, których dostawy/ produkcji nie można anulować. SWSERVICES SP. Z O.O. zobowiązany jest udokumentować wartość podlegających zapłacie, a nie wbudowanych materiałów i urządzeń. W sytuacji, o której mowa w niniejszym punkcie, w terminie 7 dni od odstąpienia od umowy przez NABYWCY, strony dokonają inwentaryzacji robót w toku i sporządzają protokół określający wartość tych robót oraz wartość zakupionych i zamówionych materiałów i urządzeń. Protokół ten będzie stanowił podstawę do wystawienia faktury przez SWSERVICES SP. Z O.O.. W przypadku gdy NABYWCA nie przystąpi do inwentaryzacji robót, SWSERVICES SP. Z O.O. dokona tego jednostronnie i na tej podstawie wystawi fakturę.

7.11. Powyższe uregulowania nie ograniczają prawa SWSERVICES SP. Z O.O. do dochodzenia odszkodowań ponad zastrzeżone kary umowne.

8. Zastrzeżenie praw własności

- 8.1 SWSERVICES SP. Z O.O.. zastrzega sobie prawo własności dostarczonych wyrobów do chwili otrzymania pełnej płatności obejmującej wszelkie roszczenia wynikające z transakcji pomiędzy SWSERVICES SP. Z O.O.. a NABYWCA. Jeśli NABYWCA zalega z zapłatą jakiegokolwiek należności, SWSERVICES SP. Z O.O.. ma prawo domagać się zwrotu wyrobów jako zabezpieczenia roszczeń.
- 8.2 Podczas okresu obowiązywania zastrzeżenia prawa własności NABYWCA nie ma prawa do dokonania zastawu, ani innych obciążeń na przedmiocie sprzedaży. Zabronione jest także przenoszenie praw własności tychże na rzecz osób trzecich w formie zabezpieczenia roszczeń. Informacje o konfiskacie, zajęciu lub innych środkach narzuconych przez osoby trzecie muszą zostać natychmiast przekazane do SWSERVICES SP. Z O.O..
- 8.3 Podczas okresu obowiązywania zastrzeżenia praw własności NABYWCA podejmie wszelkie środki celem ubezpieczenia dostarczonych wyrobów od normalnego ryzyka, szkód takich jak rabunek, pożar, zniszczenie mechaniczne itp. SWSERVICES SP. Z O.O.. ma prawo ustanowienia takiego ubezpieczenia na koszt NABYWCY.

9. Gwarancje

- 9.1 SWSERVICES SP. Z O.O.. gwarantuje, że wyroby sprzedane na niniejszych warunkach są wolne od wad fizycznych i prawnych.
- 9.2 Rękojmie lub gwarancje SWSERVICES SP. Z O.O.. nie obejmują procesu produkcyjnego ani jakości produkcji, do której urządzenie może zostać zastosowane.
- 9.3 Niniejsza gwarancja nie obejmuje części łatwo zużywających się, takich jak (lecz nie ograniczonych do): żarówki, wkładki topikowe, uszczelnienia, paski klinowe, rury szklane rotametrów, wkłady do filtrów, świece żarowe a także oprzyrządowanie wsadu, termoelementy i głowice próżniowe, elementy grzejne i ekrany z materiałów trudnotopliwych do pieców próżniowych, oleje pomp próżniowych mechanicznych i dyfuzyjnych, elementy ze stali żaroodpornych pracujące w podwyższonych temperaturach oraz elementy typu ślizgi wsadu, trzony ceramiczne pieców i drobne elementy ceramiczne. Gwarancja nie obejmuje wad wynikłych z niewłaściwego użycia bądź zaniechania ze strony NABYWCY, przeprowadzania okresowych kontroli i zabiegów konserwacyjnych zgodnych z zaleceniami zawartymi w Dokumentacji Techniczno – Ruchowej.
- 9.4 Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania w przypadku, gdy NABYWCA dokonał jakichkolwiek zmian lub modyfikacji czy też budowa, montaż, lub ruch zostały przeprowadzone bez nadzoru SWSERVICES SP. Z O.O.. lub w sposób niezgodny z metodami uznanymi przez SWSERVICES SP. Z O.O..
- 9.5 Na komponenty i materiały użyte do wyprodukowania produktów SWSERVICES SP. Z O.O.. obowiązują gwarancje ich producentów. SWSERVICES SP. Z O.O.. będzie egzekwował uprawnienia z tego tytułu w imieniu NABYWCY.
- 9.6 SWSERVICES SP. Z O.O.. dokona nieodpłatnej naprawy lub wymiany wszystkich elementów, które zostaną uznane i potwierdzone jako wadliwe przez SWSERVICES SP. Z O.O... lub których stan uległ znacznemu pogorszeniu, zakładając, że wady pojawiły się w ciągu 12 miesięcy od uruchomienia wyrobu lecz nie później niż 18 miesięcy od daty wysyłki wyrobu. W przypadku stwierdzenia błędnego projektu, wad materiałowych, roboczych i wykonawczych, SWSERVICES SP. Z O.O.. ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu gwarancji.
- 9.7 SWSERVICES SP. Z O.O.. zapewni, że przystąpi do wykonania naprawy gwarancyjnej najpóźniej w terminie 10 dni od daty zgłoszenia usterki.
- 9.8 Zawiadomienie o wystąpieniu usterki musi nastąpić natychmiast, a najpóźniej w terminie do 7 dni od daty jej wystąpienia. Reklamacja musi zawierać opis usterki.
- 9.9 Uprawnienia Nabywcy z tytułu rękojmi zostają wyłączone.

10. Postanowienia końcowe

- 10.1 W żadnym przypadku SWSERVICES SP. Z O.O.. nie będzie odpowiedzialna za jakiegokolwiek straty, szkody lub wydatki wynikające bezpośrednio lub pośrednio z zastosowania swego urządzenia, włączając w to (lecz nie ograniczając do) szkody pośrednie i odpowiedzialność warunkową jakiegokolwiek natury.
- 10.2 W żadnym przypadku SWSERVICES SP. Z O.O.. nie odpowiada za utracone korzyści jakie mógłby ponieść NABYWCA w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania przez SWSERVICES SP. Z O.O.. któregośkolwiek z postanowień zawartej umowy i niniejszych ogólnych warunków. Odpowiedzialność SWSERVICES SP. Z O.O.. za straty ograniczona jest do wysokości połowy należnego SWSERVICES SP. Z O.O.. wynagrodzenia z tytułu zawartej umowy.
- 10.3 Wszystkie dotychczasowe uzgodnienia ustne bądź pisemne, zawarte między stronami umowy, które są sprzeczne lub niezgodne z zawartą między stronami umową lub ogólnymi warunkami sprzedaży są niniejszym anulowane.
- 10.4 Gdyby postanowienia niniejszej umowy były nieskuteczne lub niewykonalne, to należy je zastąpić postanowieniami skutecznymi i wykonalnymi, które są najbardziej zbliżone do zamiaru, celu gospodarczego i zamiarów Stron w chwili zawierania umowy. Gdyby nieskuteczność jednego lub kilku postanowień niniejszej umowy stanowiło naruszenie prawa, niezależnie od tego, czy będą one traktowane razem czy oddzielnie, co jest zależne od ważności odpowiedniego postanowienia, to przez usunięcie tekstu stanowiącego o naruszeniu prawa, należy ponownie sformułować sens odpowiedniego tekstu, tak, aby tekst był prawnie dopuszczalny. Jeśli nie jest to możliwe, pożądany cel należy osiągnąć przez zastąpienie całego postanowienia w taki sposób, aby było jak najbardziej zbliżone do celu gospodarczego i zamiarów Stron w chwili zawierania umowy. Umowa nie traci ważności gdy jedno z jej postanowień jest i pozostanie nieważne.
- 10.5 Wszelkie spory jakie mogą wynikać w związku z niniejszą umową strony poddają polskim Sądom Powszechnym właściwym miejscowo ze względu na siedzibę SWSERVICES SP. Z O.O..
- 10.6 W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie znajdują zastosowanie przepisy prawa polskiego – Kodeksu Cywilnego.